



Nähe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Als regional tätige Volksbank fühlen wir uns den Menschen unserer Region sowie der heimischen Wirtschaft eng verbunden ▪ Wir übernehmen lokale Verantwortung und fördern soziale und kulturelle Einrichtungen ▪ Unsere Region – unsere Heimat ▪ Wir bieten jedem Kunden „seinen“ individuellen Zugang zu uns. Menschliche, räumliche und mediale Nähe stehen im Zentrum unseres Handelns
Partnerschaft	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir sind verlässlicher Partner der Privatkunden und des Mittelstandes. Wir bieten in allen Lebenslagen eine verlässliche Grundlage für eine enge, vertrauensvolle und lebenslange Zusammenarbeit
Miteinander	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unser Miteinander ist von gegenseitiger Wertschätzung geprägt ▪ Der faire und konstruktive Dialog ist ein Garant für unsere vertrauensvolle Zusammenarbeit ▪ Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Kunden und Kollegen bewusst ▪ Gegenseitiges Vertrauen ist Basis unseres Handelns
Engagement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hohes Engagement und hohe Leistung sind die Grundlagen für unseren gemeinsamen Erfolg. Wir überzeugen unsere Kunden und Kollegen durch eine hohe Qualität und einen optimalen Service ▪ Durch eine stetige Weiterentwicklung sowohl auf fachlicher als auch auf persönlicher Ebene sichern wir unsere Kompetenz sowie unsere Qualität dauerhaft
Lösungsorientierung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir sind ein aktiver Partner unserer Kunden für alle Finanzdienstleistungen ▪ Unsere Kunden profitieren von der aktiven Zusammenarbeit in einer leistungsstarken genossenschaftlichen Finanzgruppe
Zukunftsorientierung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Langfristiges und solides Wachstum sichert die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, Existenz und Unabhängigkeit der Bank ▪ Dies erreichen wir unter anderem durch eine ständige Überprüfung und Verbesserung der Qualität sowie ggf. der Anpassung von Arbeitsabläufen an veränderte Rahmenbedingungen ▪ Als moderne Genossenschaft sind wir offen für neue Ideen und bieten innovative Leistungen
Eigenverantwortung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die genossenschaftlichen Grundwerte „Selbstverantwortung“, „Selbsthilfe“, „Selbstverwaltung“ prägen unser Handeln ▪ Wir laden unsere Mitglieder ein, die Entwicklung ihrer Bank aktiv mitzugestalten ▪ Über die Mitgliedschaft differenzieren wir uns vom Wettbewerb und festigen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zum gegenseitigen Vorteil